

Fachberater: Neu in der Branche – Und nun?

Ziel des Seminars:

Das anspruchsvolle Handwerk des Gebäudereinigers ist viel mehr als so mancher glaubt. Mittels Trendanalysen und praxisnahen Beispielen erhalten Sie einen Einblick in die Branche der Gebäudereiniger, in die Leistungsspektren des modernen Dienstleistungsunternehmens und die damit verbundenen Probleme in der Dienstleistungserbringung.

Dieses Seminar ist für Quereinsteiger, neue Mitarbeiter und Personen ausgerichtet, die schnell und effizient einen Gesamteinblick in diese Branche erhalten wollen und somit von Anfang an "mitreden" können.

Inhalt des Seminars:

- **Die Reinigungsbranche**
 - Historie
 - mannigfaltiges Tätigkeitsfeld
 - Verantwortung und Konsequenzen
- **Wie „tickt“ mein Kunde?**
 - Innovationen
 - Prozessoptimierung, Serviceansprüche
 - Qualitätsmanagement
- **kalkulatorische Grundlagen des Dienstleisters**
 - Tarifverträge
 - Leistungswert, SVS, verrechenbare Tage
- **Erwartungen an den Industriepartner**
 - Kommunikation
 - Reklamationsmanagement
 - Nachhaltigkeit
- **Einkauf in der Gebäudereinigung**
 - Strategischer Einkauf und Ansprechpartner
 - operativer Einkauf und Ansprechpartner
 - Unterstützung bei der Umsetzung der Ziele
 - Kennzahlen und Controlling im Einkauf
 - Wie werde ich ein langfristiger unersetzbarer Partner 😊
- **Übergabe sarikohn Zertifikat**

Sonderseminar

Seminar-Nr.
GBR-SO-502

Dauer: 1 Tag

Teilnehmerzahl:
max. 15 Personen

Seminarverantwortlicher:
Torsten Kohn / Horst Laschitz

