

Geprüfte/r Fachwirt/in für Reinigung und Hygiene

Ziel des Seminars:

Sie erlernen das erforderliche theoretische Wissen und praktische Know-how für die erfolgreiche Tätigkeit in der professionellen Gebäudereinigung. Die Ausbildung zum/zur „Fachwirt/in für Reinigung und Hygiene“ verbessert das Branchenwissen der Teilnehmer im angewandten Management der Dienstleistungen für die Reinigungs- und Hygienetechnik. Das Seminar wird an 2 x 3 Tagen durchgeführt und nach erfolgreicher Abschlussprüfung erhalten Sie das Zertifikat.

Inhalt des Seminars / Themenblock I und II:

- **Grundlagen der Reinigungs- und Hygienetechnik**
 - Grundlagen
 - Inhaltsstoffe / Behandlungsmittel
 - Behandlungsmittel Unterhaltsreinigung
 - Arbeitssicherheit
 - Werkstoffe
 - Maschinen, Geräte und Reinigungsutensilien
- **Gebäudereinigung**
 - Einheitliche Definitionen
 - Leistungsbeschreibung zur Gebäudeinnenreinigung
 - Nichttextile Fußbodenbeläge
 - Textile Fußbodenbeläge
 - Sanitärhygiene
 - Einrichtung und Ausstattung
 - Arbeitsabläufe
 - Ergonomie
- **Krankenhausreinigung / Hygienedienste**
 - Grundlagen der Hygiene
 - Hygiene im Krankenhaus
 - Reinigungsablauf und -methodik, (z.B. Trockenreinigung)
- **Reinigung hygienesensibler Bereiche**
 - Reinraumreinigung
 - Großküchen (HACCP)
 - Schädlingsbekämpfung
- **Gebäudeaußen- und Sonderreinigung**
 - Arbeitsmittel zur Erreichung des Arbeitsortes
 - Glasreinigung mit Praxisteil
 - Baureinigung
- **Wischtextilaufbereitung (Tuch und Bezug)**
 - Richtige und vor allem systematische Aufbereitung von Wischtextilien
- **Prüfung Teil I und II**

Fachseminar

Seminar GBR-Fachwirt

Dauer: 2 x 3 Tage

Teilnehmerzahl:
max. 15 Personen

Seminarverantwortlicher:
Torsten Kohn / Horst Laschitz



Geprüfte/r Fachwirt/in für Reinigung und Hygienemanagement

Inhalt des Seminars / Themenblock III und IV:

▪ Betriebliche Kostenrechnung, Kalkulation und Angebotserstellung

Kostenrechnung und Kalkulation:

- Das Dienstleistungsunternehmen Gebäudereinigung
- Allgemeine Grundlagen der Kostenrechnung

Tarifliches Grundverständnis:

- Rahmentarifvertrag
- Lohntarifvertrag
- Mindestlohntarifvertrag

Angebotsbearbeitung / Verträge / Leistungsverzeichnisse:

- Vergabe von Reinigungsarbeiten
- Ausschreibung der Unterhalts- und Glasreinigung
- Angebotsbearbeitung
- Zahlung und Preisänderung

Ermittlung von Leistungswerten:

- verrechenbare Tage
- Methoden zur Ermittlung von Leistungswerten
- Stundenverrechnungssatz
- Gesamtkalkulation
- Amortisation von Investitionsgütern

▪ Mitarbeiter- und kundenorientiertes Handeln

Personalführung:

- Konfliktgespräche // Feedback
- Personaleinstellung / Personalschulung
- Musterarbeitsvertrag für die Beschäftigung im Gebäudereiniger-Handwerk
- Stellenbeschreibung / Personalplanung Dauer

Kundenorientiertes Handeln:

- Kundengespräche führen
- Kundenorientierung / Kundenanalysen Vergabe von Reinigungsarbeiten
- Reklamations- und Beschwerdemanagement

Qualitätssicherung:

- Einleitung
- Begriff Qualität
- DIN EN 13549
- Qualitätssicherung bei ergebnisorientierter Reinigung
- Qualitätssicherung bei bedarfsorientierter Reinigung

▪ Prüfung Teil III und IV