

Auftragsdurchführung in der Gebäudereinigung

Ziel des Seminars:

In diesem Seminar erlernen Sie, einen Auftrag durchgängig vom ersten Kick-off bis zum Objektverlust geplant und strukturiert durchzuführen.

Die einzelnen Schritte werden praxisnah anhand eines Muster-QM-Systems anschaulich erläutert, sodass Sie ein tiefgreifendes Verständnis für QM-Systeme entwickeln.

Neben zahlreichen Formblättern und Dokumentationen der Leistungsinhalte stehen der Gebäudereinigung eine Reihe elektronischer Tools, wie z.B. Excel und diverse andere Software-Lösungen zur Verfügung. In diesem Seminar werden die Abläufe und die mögliche Integration dieser unterstützenden Werkzeuge in die Arbeitsprozesse dargestellt.

Hinweis: Alle im Seminar beschriebene Prozesse sowie die dazugehörigen Arbeitshilfsmittel (Formblätter und Excellisten) erhalten Sie als offene Dateien zum aktiven Arbeiten nach dem Seminar

Inhalt des Seminars:

▪ Vorbereitungen zum Objektstart

- Definieren von Verantwortlichkeiten mithilfe des Pre-Opingplans (Exceltool)
- Dokumentierte Objektbegehung mit Mängelerfassung

▪ Objektstart / laufende Auftragsumsetzung

- Erstellen der Revierpläne mithilfe eines vorgefertigten Exceltools
- Erstellen der Arbeitspläne
- Ermittlung von techn. Investitionen & Verbrauchsmaterial und deren mögliche Beschaffungswege
- Erstellen der Betriebsanweisungen und Aushänge
- Personaleinstellung mit Unterweisung gem. UV (BG Bau) Schulung und Arbeitsplatzanweisung
- Qualität messbar machen: Qualitätsmesssysteme
- Qualitätsberichte und Maßnahmen zur Verbesserung
- selbstständige Erstellung einer Nach-Kalkulation; anschließend gemeinsame Auswertung

▪ Objektverlust – internen Prozesse:

- Personalverantwortung
- Maschinen- und Geräteverwaltung

Fachseminar

Seminar-Nr.
GBR-Fach-1

Dauer: 1,5 Tage

Teilnehmerzahl:
max. 15 Personen

Seminarverantwortlicher:
Torsten Kohn / Horst Laschitz



- **Objektverlust – externe Prozesse:**

- Übergabe des Objektes an den Kunden: Objektbegehung mit Abnahmeprotokoll
- dokumentierte Schlüsselübergabe

- **Übergabe sarikohn Zertifikat**